# بسم الله الرحمن الرحيم

# سطح‌بندی در نظام مراقبت اجتماعی دانش‌آموزان (نماد)

## چیستی | چرایی | اهمیت | فرایند

**به کوشش: حامد بابکری**

**کارگاه آموزشی کشوری نماد – اصفهان – آبان ماه ۱۴۰۴**

# اهداف کارگاه

۱ مفهوم و فلسفه سطح‌بندی در نماد را تبیین کنیم.

۲ ضرورت و اهمیت سطح‌بندی را برای ذینفعان توضیح دهیم.

۳ تصمیم‌گیری صحیح درباره ارجاع دانش‌آموزان را انجام دهیم.

۴ مفهوم و فلسفه سطح‌بندی در نماد را تبیین کنیم.

۵ چالش‌های اجرایی را شناسایی و مدیریت کنیم.

# مقدمه | انطباق با هرم چهارسطحی پیشگیری سلامت عمومی



## پیشگیری ثالثیه

- هدف: درمان، بازتوانی، کاهش عوارض و جلوگیری از عود مشکل در قربانی و آسیب‌دیده
- گروه مخاطب در نماد: دانش‌آموزان نیازمند خدمات تخصصی (گروه قرمز و اورژانس)
- سطوح مداخله در نماد: سطح ۳ (مشاور مدرسه)، سطح ٤ (مراکز منطقه) و سطح ۵ (سایر دستگاه‌ها).

## پیشگیری ثانویه

- هدف: شناسایی زودهنگام و مداخله سریع برای افرادی که علائم اولیه را نشان می‌دهند.
- گروه مخاطب در نماد: دانش‌آموزان در معرض خطر (گروه زرد)
- سطوح مداخله در نماد: سطح ۱ (مداخلات کلاس‌محور) و سطح ۲ (خدمات مدرسه‌محوور.

## پیشگیری اولیه

- هدف: کاهش بروز موارد جدید مشکل از طریق ارتقای عوامل محافظ و کاهش عوامل خطر
- گروه مخاطب در نماد: عموم دانش‌آموزان، والدین و کادر مدرسه (گروه سبز)
- فرایند متناظر در نماد: مهارت‌های ارتقایی و پیشگیرانه.

## پیشگیری بنیادین

- کاهش ریسک کلی در جمعیت از طریق پرداختن به عوامل اجتماعی، اقتصادی و محیطی زیربنایی. هدف، جلوگیری از ایجاد و گسترش عوامل خطر است.
- این سطح، خودِ "بودنِ نماد" است. وجود چنین نظامی، عامل خطر "عدم وجود سیستم یکپارچه مراقبتی" را در کل کشور از بین می‌برد.

# چیستی | تعریف و ساختار

## سطح‌بنـــــدی چیست؟

نظام **پلکانی و تدریجی** ارائه خدمات روان‌شناختی–اجتماعی که **بر اساس شدت مشکل** و پاسخ به مداخلـه، دانش‌آمـوزان را از **سطوح اولیه تا تخصصی** هدایت می‌کند.



فاقد مشکل خاص و نمرات زیر نقطه برش
اقدام اصلی: بهره‌مندی از برنامه‌های پیشگیرانه عمومی (مهارت‌های ارتقایی) و پایش روتین.



نشانه‌های خفیف تا متوسط. نمرات بین دو نقطه برش
اقدام اصلی: نیازمند خدمات سطوح ۱ و ۲ (مداخلات کلاس‌محور معلم و خدمات خانواده‌محور رابط مشاور).



نشانه‌های شدید. نمرات بالاتر از نقطه برش تشخیصی
اقدام اصلی: نیازمند خدمات سطوح ۳ تا ۵ (مشاور مدرسه، مراکز منطقه و سایر دستگاه‌ها).

# چیستی | سطوح ۱ و ۲: توانمندسازی مدرسه برای حل مسئله



۱

معلم آموزش‌دیده

مداخلات کلاس‌محور

حل مشکلات خفیف در محیط طبیعی دانش‌آموز

٤ هفتـــه

۲

رابط مشـاور

مداخلات مدرسه-محور

ایجاد هماهنگی بین خانواده و مدرسه و ارائه حمایت‌های چندوجهی

٤ هفتـــه



۱

۲

**اصـــل حاکـــم**

**| هماهنگی ارکان و توانمندسازی نزدیک‌ترین افراد به دانش‌آموز |**

# چیستی | سطح ۳: اولین لایه خدمات تخصصی (مشاور مدرسه)



۳

- **عدم پاسخ به مداخلات سطوح ۱ و ۲**
- **موارد قرمز با شدت متوسط به بالا**

**مشـاور مدرســه**

**مشاوره فردی تخصصی**

ارائه مداخلات روانشناختی استاندارد و مبتنی بر **پروتکل**

**٤ جلسـه**



۳

# چیستی | سطوح ۴ و ۵: شبکه حمایتی فراتر از دیوارهای مدرسه

**۴**

**مراکز مشاوره منطقه**

**ارجاع‌دهنده:**
**مدیر مدرسه از طریق مدیر مورد منطقه**

هدف: تشخیص دقیق و مداخلات پیچیده‌تر روانشناختی و روان‌درمانی بر اساس پروتکل ۱۲ جلسه‌ای



**۵**

**خدمات بین‌بخشی (سایر دستگاه‌ها)**

**ارجاع‌دهنده:**
**مدیر مورد منطقه**

هدف: تأمین خدمات غیرروانشناختی (حمایتی، قضایی، مددکاری و ...)

# چیستی | وضعیت قرمز فوری: وقتی زمان برای صبر کردن نیست



**شرایط خطر شدید و قریب‌الوقوع که فرایند پلکانی را دور می‌زند (Bypass)**

- افکار، طرح یا اقدام به خودکشی
- اعتیاد به مواد مخدر یا الکل
- غیبت مکرر و طولانی غیرموجه
- انواع کودک‌آزاری
- فقر و سوءتغذیه شدید
- بیماری خطرآفرین و لاعلاج
- بی‌سرپناهـــی
- ترویج بزهکاری یا رفتار جنسی
- فرار از منزل

۱: ارجاع مستقیم و فوری به مدیر مورد منطقه

۲: مستندسازی دقیق علت ارجاع فوری

۳: عدم تلاش برای مداخله غیرتخصصی



**در این موارد، فرایند معمول سطح ۱–۳ را طی نکنید!**



# چیستی | تعریف و ساختار

**سطح‌بنـــــدی چیست؟**

نظام **پلکانی و تدریجی** ارائه خدمات روان‌شناختی–اجتماعی که **بر اساس شدت مشکل** و پاسخ به مداخلـه، دانش‌آمـوزان را از **سطوح اولیه تا تخصصی** هدایت می‌کند.

۱ **مداخلات کلاس‌محور توسط معلم** — ٤ هفتـــه

۲ **خدمات خانواده‌محور توسط رابط مشاور** — ٤ هفتـــه

۳ **خدمات مشاوره‌ای توسط مشاور مدرسه** — ٤ جلسه

۴ **خدمات تخصصی در مراکز مشاوره** — ۱۲ جلسه

۵ **خدمات تخصصی دستگاه‌های عضو انتلاف**

# چرایی | ضرورت و منطق

## چرا نیاز به سطح‌بندی داریم؟

### منطـــق عملیاتـــی

- جلوگیری از هدررفت منابع (زمان، انرژی، بودجه)
- تطابق شدت مداخله با شدت مشکل
- استفاده بهینه از ظرفیت‌های درون و برون مدرسه‌ای
- تضمین عدالت در دسترسی به خدمات
- امکان پایش مستمر و ارزیابی اثربخشی

### فلسفه نظری

- مبتنی بر مدل "مراقبت متناسب با نیاز" در روان‌شناسی اجتماعی
- هر فرد باید خدماتی متناسب با سطح نیاز خود دریافت کند، نه کمتر و نه بیشتر.

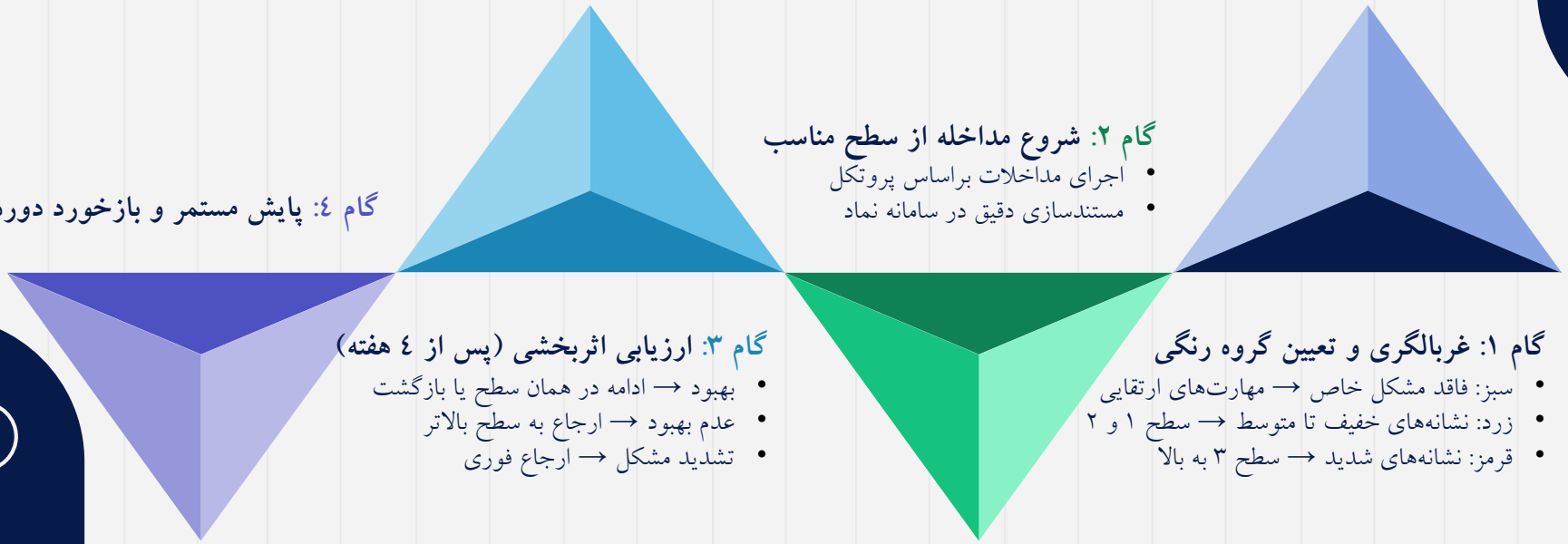
# اهمیت | هسته‌ی اصلی نمـــاد

**چرا سطح‌بندی حیاتی است؟**

| بدون سطح‌بنـــدی | | بـــا سطح‌بنـــدی |
|---|---|---|
| تصمیم‌گیری‌های دلبخواهی و سلیقه‌ای | | یکپارچگی خدمات از مدرسه تا نهادهای بیرونی |
| تکرار یا تعارض در مداخلات | | افزایش کیفیت تصمیم‌گیری مدیریتی |
| عدم پاسخ‌گویی و قابلیت ارزیابی | | نظام پاسخ‌گویی قابل ارزیابی |
| عدم مدیریت استفاده از منابع تخصصی | | حفظ کرامت و سلامت روان دانش‌آموزان |
| از دست رفتن دانش‌آموزان در خلأ سیستم | | بهینه‌سازی هزینه – اثربخشی |

**سطح‌بندی = ستون فقرات نظام نماد**

# فرآیند | جریان ارجاع گام‌به‌گام



**گام ۱: غربالگری و تعیین گروه رنگی**

- سبز: فاقد مشکل خاص ← مهارت‌های ارتقایی
- زرد: نشانه‌های خفیف تا متوسط ← سطح ۱ و ۲
- قرمز: نشانه‌های شدید ← سطح ۳ به بالا

**گام ۲: شروع مداخله از سطح مناسب**

- اجرای مداخلات براساس پروتکل
- مستندسازی دقیق در سامانه نماد

**گام ۳: ارزیابی اثربخشی (پس از ٤ هفته)**

- بهبود ← ادامه در همان سطح یا بازگشت
- عدم بهبود ← ارجاع به سطح بالاتر
- تشدید مشکل ← ارجاع فوری

**گام ٤: پایش مستمر و بازخورد دوره‌ای**